

Avaa.io käyttöohje taloyhtiön osakkaille

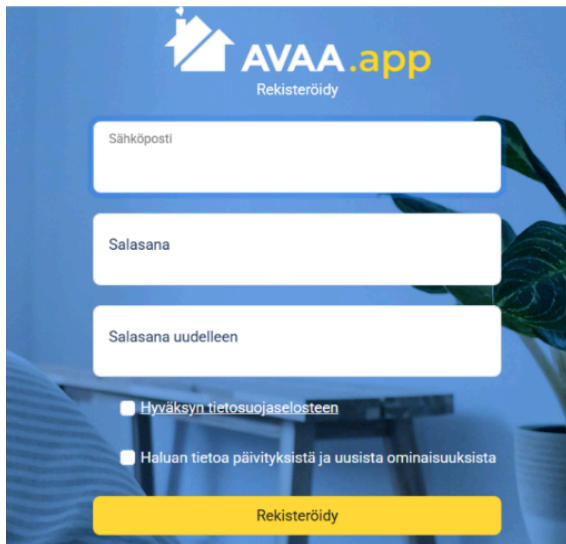
Osakkaana pääset käsiksi omaan osakkuuteesi liittyviin tietoihin Avaa.io -palvelun avulla. Voit esimerkiksi tarkastella osakkaiden dokumenttiarkiston alta löytyviä hyödyllisiä tietoja tai tarkistaa omat maksutietosi suoraan taloyhtiölle maksettavien maksujen osalta. Pääset alkuun palvelun käytössä luomalla ensin omat tunnukset. Olethan yhteydessä isännöinnin asiakaspalveluun, jos sinun tarvitsee saattaa tietosi ajantasalle.

Tunnuksen luominen

Huom! Osana rekisteröitymisprosessia käyttäjän tulee tunnistautua vahvasti käyttäen joko mobiilivarmennetta tai pankkitunnistautumista. Tämän vuoksi tunnukset tulee luoda itse, ja isännöinti ei voi luoda niitä asiakkaan puolesta. Vahvan tunnistautumisen avulla voidaan myös varmistaa, että asiakas saa pääsyn oikean yhtiön sivulle, koska tiedot varmistetaan HTJ:n tietoja vasten. Jos tietoja ei voida yhdistää käyttäjään automaattisesti, palautuu asiakkaan hakemus isännöinnin manuaalisesti tarkastettavaksi (esimerkiksi, jos asiakkaan käyttämä etunimi poikkeaa tämän virallisesta etunimestä).

Voit luoda tunnuksesi itse osoitteessa avaa.io/webapp. Klikkaa sivuilta 'rekisteröidy'.

Syötä sähköpostiosoitteesi ja haluamasi salasana. Tutustu tietosuojaselosteeseen ja klikkaa hyväksyväsi se. Klikkaa 'rekisteröidy'. Jos järjestelmä lähettää sinulle vahvistusviestin sähköpostiisi ja pyytää sinua vahvistamaan osoitteesi, tee se tässä vaiheessa.



AVAA.app
Rekisteröidy

Sähköposti

Salasana

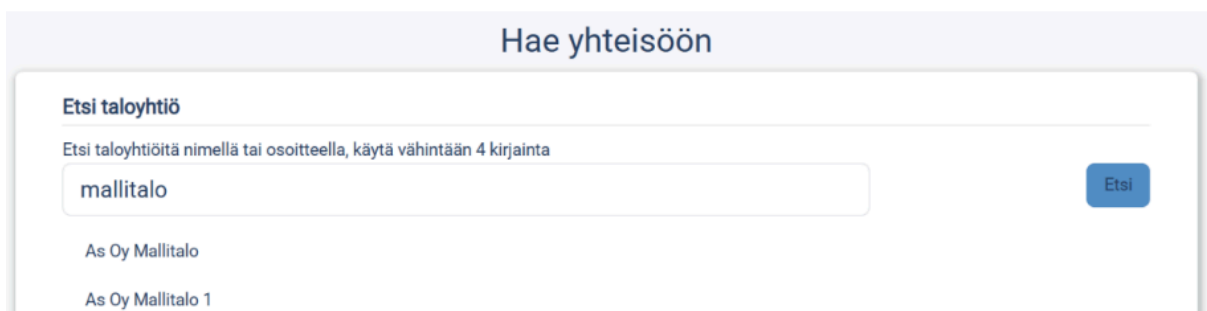
Salasana uudelleen

☐ Hyväksyn tietosuojaselosteen

☐ Haluan tietoa päivityksistä ja uusista ominaisuuksista

Rekisteröidy

Seuraavaksi haet pääsyä omaan taloyhtiösi. Voit hakea yhtiötä hakukentästä joko osoitteen tai yhtiön nimen perusteella. Klikkaa 'etsi'. Valitse oikea yhtiö hakutuloksista.



Hae yhteisöön

Etsi taloyhtiö

Etsi taloyhtiöitä nimellä tai osoitteella, käytä vähintään 4 kirjainta

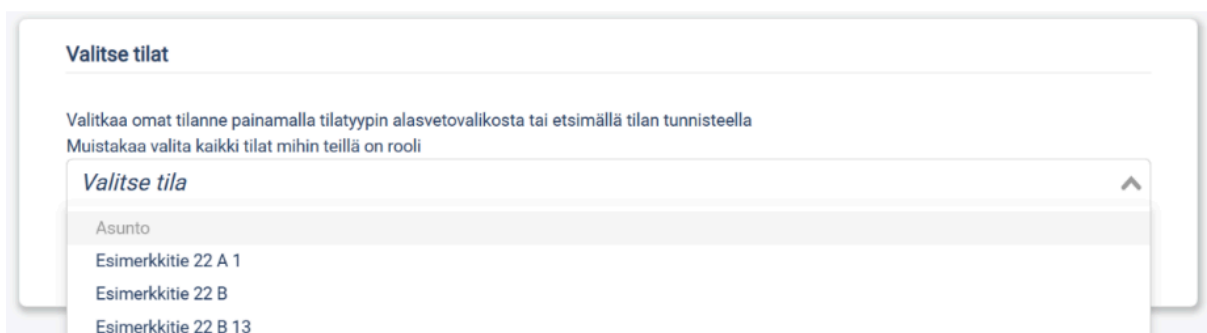
mallitalo

Etsi

As Oy Mallitalo

As Oy Mallitalo 1

Valitse seuraavaksi tila, jonka osakkaaksi haluat tunnistautua. Tässä vaiheessa voit valita myös muut tilat, joihin sinulla tulisi olla pääsy, esimerkiksi vuokravarastot tai autopaikat.



Valitse tilat

Valitkaa omat tilanne painamalla tilatyyppin alavetovalikosta tai etsimällä tilan tunnisteella
Muistakaa valita kaikki tilat mihin teillä on rooli

Valitse tila

Asunto

Esimerkkitie 22 A 1

Esimerkkitie 22 B

Esimerkkitie 22 B 13

Valitse pudotusvalikosta tilaroolisi 'Osakas'.

Haluan taloyhtiön viestinnän muodossa

Sähköposti

Jos haluat yhtiökokouskutsut jatkossa sähköisesti, ilmoita yhteystietosi ja sähköpostiosoitteesi maanmittauslaitokselle

<https://www.maanmittauslaitos.fi/osakehuoneiston-omistajan-yhteystiedot>

Jos tietonne ovat järjestelmässä ajan tasalla, niin saatte pääsyn tiloihin automaattisesti. Muussa tapauksessa isännöitsijä käsittelee hakemuksenne.

Klikkaa lopuksi 'lähetä'. Jos tietosi ovat huoneistotietojärjestelmässä ajan tasalla, saat pääsyn tilaasi automaattisesti. Jos sinua ei voida yhdistää tilaasi hakemuksen perusteella automaattisesti, hakemuksesi käsitellään isännöinnissä erikseen manuaalisesti.

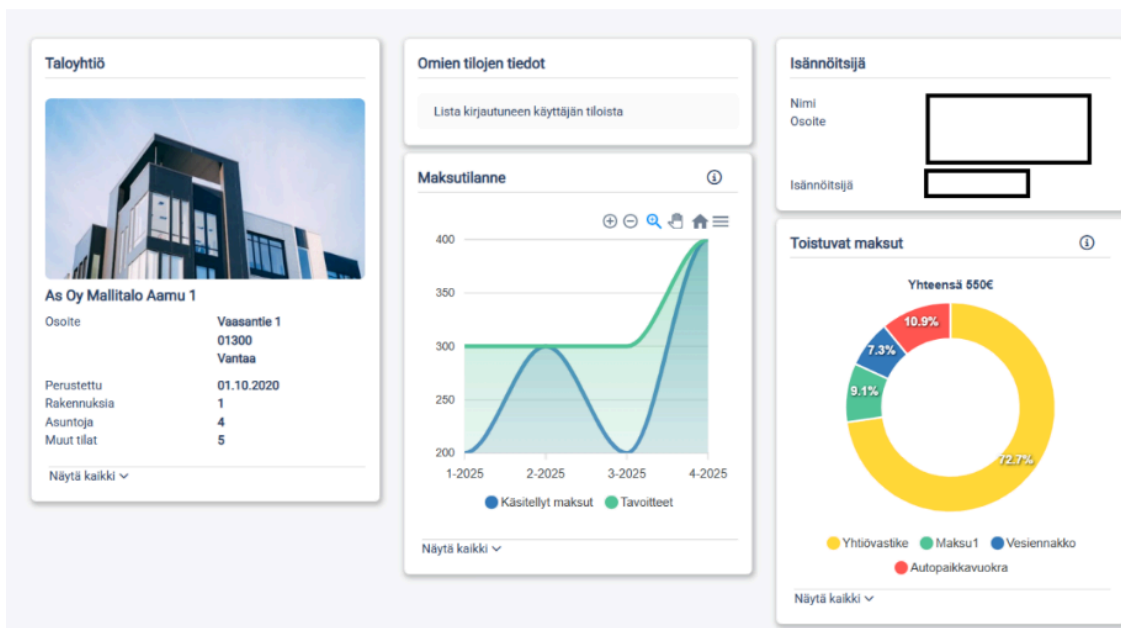
Avaa.io käyttö

Seuraavassa on esitelty palvelun keskeiset toiminnot osakkaalle.

Kaikki toiminnot eivät ole aloitusvaiheessa käytössä, lisäämme toiminnallisuutta kevään kuluessa.

Kotisivu

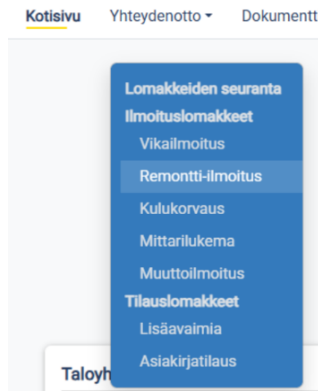
Taloyhtiön kotisivulla näet yhteenvedon yhtiön tiedoista sekä omista maksutiedoistasi (maksutilanne, toistuvat maksut).



Sivun yläosasta löydät lisäksi navigoinnin muihin käytössäsi oleviin toimintoihin, käydään nämä läpi seuraavaksi.

Yhteydenotto

Täältä pääset navigoimaan suoraan isännöinnin asiakaspalvelukanaviin ja tekemään esimerkiksi remontti-ilmoituksen.



Dokumenttiarkisto

Täällä pääset tarkastelemaan osakkaille jaettuja dokumentteja. Löydät täältä esimerkiksi tiedotteet, yhtiökokouspöytäkirjat ja muut yhtiönne osakkaille jaetut tärkeät asiakirjat..



Dokumenttiarkisto

5. OSAKASSIVUT



01 Osakastiedotteet

02 Yhtiökokouskutsut

03 Yhtiökokouspöytäkirjat

04 Tilinpäätökset

05 Talousarviot

06 Kunnossapitotarveselvitykset

07 Yhtiöjärjestys

08 Energiatodistus

09 Osakkaiden muutostyöilmoitusohjeet

10 Piirustukset ja suunnitelmat

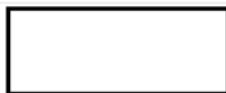
11 Osakaskyselyt

12 Isännöinnin palveluhinnasto

Yhteystiedot

Täältä löydät yhteenvedon asumisen kannalta olennaisista yhteystiedoista (esimerkiksi isännöinti, kiinteistöhuolto jne.).

Isännöitsijä



Kiinteistöhuolto

Huoltoyhtiö Esimerkki



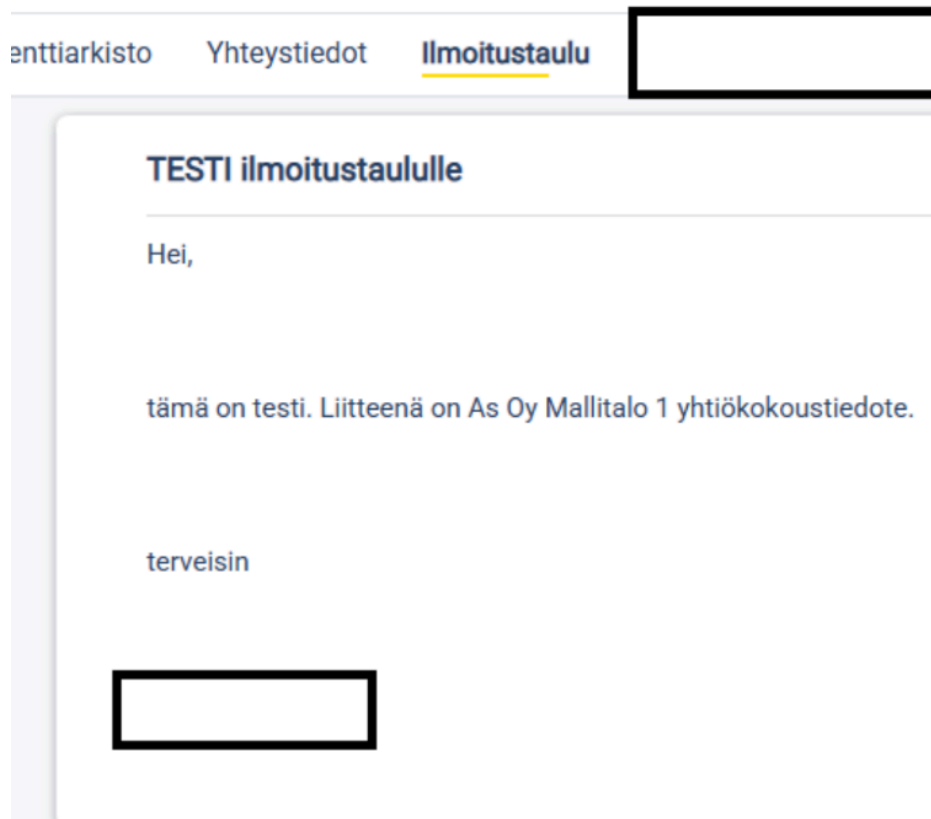
Vakuutusyhtiö

Esimerkki Vakuuttaja



Ilmoitustaulu

Ilmoitustaululle voidaan jatkossa lisätä yhtiösi ajankohtaisia tiedotteita. Huomaathan, että vanhoja tiedotteita ei välttämättä löydy palvelusta, vaan ilmoituksia lisätään palveluun sitä mukaa, kun uusia tiedotteita tehdään.



Omat asetukset

Omia asetuksia pääset muokkaamaan klikkaamalla sivun yläreunasta ihmiskuvaketta ja sen jälkeen 'Asetukset'. Tätä kautta pääset esimerkiksi vaihtamaan salasanasasi tai muuttamaan ilmoitusasetuksiasi ja yhteystietojasi taloyhtiölle.

Jos unohdat salasanasasi, voit palauttaa sen kirjautumissivulla <https://app.avaa.io/login> klikkaamalla 'unohditko salasanasasi?'.

As Oy Mallitalo 1
Vaasantie 1, 65100 Vaasa



[Asetukset](#)

[Hae yhteisöön](#)

[Minun hakemukseni](#)

[Kirjaudu ulos](#)